



## GUÍA DE USUARIO

## GUÍA DE USUARIO

Presentación

Requisitos mínimos

Alta y activación

Primeros pasos

Elementos de su instalación

Asistencia técnica

Resolución de problemas



**Lea detenidamente esta Guía de Usuario, le resolverá muchas dudas y problemas. Guárdela para futuras referencias.**



**Por generalización, esta Guía de Usuario está orientada a usuarios que tengan instalado Windows XP™ como sistema operativo. No obstante, el servicio wireless ofrecido por TierraPlex S.L. es totalmente compatible con otras versiones de Windows como 98, 2000, Me o Vista, así como MAC OS, Linux, Ubuntu, Guadalinux,...**

## PRESENTACIÓN

Desde TierraPlex S.L. queremos agradecer la confianza brindada por Vd. al contratar nuestro servicio de mantenimiento wireless. Esta guía de usuario le explicará detalladamente el uso y mantenimiento adecuado de su conexión wireless.

## REQUISITOS MÍNIMOS

Para el buen uso de su conexión a Internet se recomienda que Vd. disponga de:

- PC con Windows XP™ o posterior.
- Microsoft Internet Explorer 6™ o superior.
- Tarjeta de red Ethernet (RJ45).
- Dos tomas de corriente de 230v libres, para la alimentación del receptor wireless y router (opcional).

**En caso de que su equipo no disponga de tarjeta de red, TierraPlex S.L. le suministrará una tarjeta PCI de forma gratuita sin estar incluido su montaje y configuración.**

## ALTA Y ACTIVACIÓN

En el momento que nuestro técnico le ha realizado el alta de su línea Vd. dispone de un acceso limitado que será activado de forma automática por TierraPlex S.L. en un plazo máximo de 48 horas posteriores al alta de su línea. Mientras esta activación se produce Vd. dispondrá de acceso a navegación Web, correo electrónico y programas de mensajería instantánea (MSN Messenger). Transcurrido dicho plazo y realizada la activación de su línea Vd. tendrá acceso al resto de aplicaciones disponibles: FTP, Chat, servicios P2P, etc. de forma ilimitada las 24 horas del día.

## PRIMEROS PASOS

La conexión de un equipo a Internet ya sea mediante TierraPlex S.L o bien con otro proveedor da a su equipo una serie de vulnerabilidades que pueden ser usadas de forma malintencionada por personas ajenas. Es por ello que debe asegurarse previamente de que su equipo cumple una serie de medidas mínimas para su correcto funcionamiento y seguridad:

- **Actualizaciones automáticas:** El sistema operativo Windows XP™ otorga periódicamente a sus usuarios una serie de actualizaciones orientadas a la mejora de su uso. Algunas de estas actualizaciones están creadas para optimizar la conexión entre su equipo e Internet. Para activar las actualizaciones automáticas desde su PC necesita acceder a la Web de Windows Update. Para ello sitúese en “Inicio / Todos los programas / Windows Update” y lea las explicaciones que se describen para mantener su equipo al día.
- **Antivirus:** El instalar en su equipo un programa antivirus otorga unas mínimas garantías que evitarán muchos problemas no deseados en su equipo. No obstante, no basta con el hecho de tener un programa antivirus instalado sino que éste debe ser actualizado con regularidad para la detección de nuevos virus.
- **Firewall o cortafuegos:** Este tipo de programas sirve para filtrar el tráfico de datos de un equipo conectado a una red. Si dispone de Windows XP™ con SP2 instalado quizás no necesite la instalación de un programa ajeno que éste viene incluido.
- **Anti-spyware o antiespías:** Un programa de estas características impide la ejecución de programas tipo spyware o espías, los cuales son diseñados para recopilar información sobre los hábitos de los usuarios, con el fin de lanzar publicidad personalizada y, en algunos casos, abusiva.
- **Control paternal:** El fácil acceso a menores a diversas páginas Web's con contenido de violencia, racismo, sexo,... es en multitud de ocasiones una preocupación para los padres. Existen diversos programas que permiten el bloqueo a este tipo de páginas, además

de otras utilidades como el control de tiempo y uso. No obstante, desde Internet Explorer 6™ o superior puede configurar su pc para un acceso controlado. Para ello váyase a “Inicio / Ejecutar” y escriba “inetcpl.cpl”. Se le abrirá la ventana “Opciones de Internet”. Vaya a la solapa “Contenido” y junto al apartado de “Asesor de contenido” haga clic en el botón “Configuración” donde podrá configurar las web's permitidas que Vd. desee.



**En ciertos casos, dependiendo del programa instalado y la configuración del mismo que Vd. realice en su equipo puede que impida la conexión a Internet. En tal caso detecte qué programa le está restringiendo el acceso, configúrelo de forma correcta o en otro caso desinstálelo e instale otro distinto.**

## ELEMENTOS DE SU INSTALACIÓN

Los elementos suministrados por TierraPlex S.L. en su instalación son:

- Un receptor wireless: D-Link DWL G810, D-Link DWL 810+, Linksys WET11 v2 o equivalente.
- Un alimentador Power Over Ethernet (POE)\*: D-Link DWL P100, D-Link DWL P200 o equivalente.  
\* Si su instalación tiene, aparte del cable de red, cable paralelo no dispondrá de POE sino de un alimentador directo.
- Un router D-Link DI 604 (opcional).
- Caja externa con antena, cable Ethernet STP – UTP cat 5e y conectores RJ45.

### ROUTER D-LINK DI-604

El router D-Link DI-604 (fig.1) es un dispositivo que le permitirá crear su propia red, pudiendo tener hasta cuatro equipos conectados. El funcionamiento es muy sencillo: por la parte trasera, el router tiene seis conexiones: una donde lleva la entrada de corriente del alimentador de la red eléctrica, otra conexión etiquetada con “WAN” donde debe estar

conectado el cable procedente de la alimentador Power Over Ethernet. Y las cuatro conexiones restantes etiquetadas con “1”, “2”, “3” y “4” donde se conecta indistintamente y a través de un cable Ethernet alargador cada uno de los equipos.

La finalidad de este router es ofrecerle más seguridad, independizar su red del resto de usuarios y dar indiferencia en el momento que Vd. realice un cambio o compra de un equipo distinto al actual.

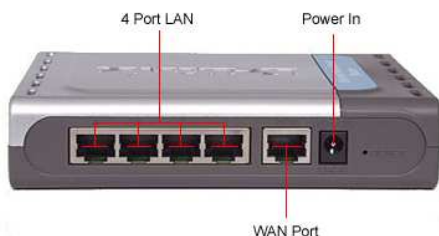


Fig. 1 - Router D-Link DI-604



**El DI-604 no está configurado para bloquearle ningún puerto de su conexión. Si desea visualizar su firmware podrá acceder desde su navegador Web a la dirección 192.168.0.1 poniendo como usuario “user” y sin contraseña.**

## ASISTENCIA TÉCNICA

El servicio de mantenimiento que Vd. tiene contratado con TierraPlex S.L. se limita al correcto funcionamiento de la línea hasta el router D-Link DI 604 o bien, en aquellas instalaciones que no dispongan de router, hasta el terminal conector RJ45. Cualquier otro tipo de avería ajena a lo descrito anteriormente bien sea provocada por su equipo, por manipulación de la instalación, etc., es totalmente ajena a TierraPlex S.L. como así se detalla en el punto “6. SERVICIOS EXCLUIDOS DE MANTENIMIENTO” del Contrato de Asistencia Técnica que Vd. y TierraPlex S.L. firmaron en su día.



**TierraPlex S.L. dispone de un servicio de Atención al Cliente en el cual se le atenderá personalmente de lunes a viernes de 9:00 a 14:00h y de 16:00 a 19:00h. Fuera de este horario su llamada será grabada por un contestador automático en la cual debe**

**indicar sus datos personales para que nuestro servicio de Atención al Cliente se ponga en contacto con Ud.**



**902 12 00 06**

## RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS



**Le rogamos que preste atención a estos apartados y asegúrese de realizarlos correctamente antes de ponerse en contacto con el servicio de Atención al Cliente.**

Con el fin de evitar todas las posibles molestias ocasionadas por el mal funcionamiento que Vd. pudiese tener en su uso de la conexión a Internet se detallan una serie de procedimientos que facilitaran su resolución.

### REINICIO

En determinadas ocasiones y por causas diversas (cortes de luz eléctrica, averías o mejoras en los repetidores y/o servidor, problemas ajenos,...) es necesario que Vd. realice un reinicio para reestablecer todo el sistema:

1. Desconecte de la red eléctrica el alimentador Power Over Ethernet (o en su caso del alimentador directo) y, si dispone de router D-Link Di-604, desconecte también el alimentador de éste.
2. Reinicie su(s) equipo(s)
3. Espere unos minutos.
4. Vuelva a conectar las alimentaciones.
5. Compruebe que tiene conexión a Internet.

Si no se resuelve, repita el proceso al menos una vez más desde el punto 1.

### COMPROBACIÓN DE SU CONFIGURACIÓN

Una configuración incorrecta en los parámetros de su tarjeta de red puede hacer que su conexión no funcione. Para comprobar el estado de ésta, váyase a “Inicio / Ejecutar” y escriba “ncpa.cpl”. Se le abrirá la ventana “Conexiones de red” y le aparecerá al menos un icono cuyo nombre (por defecto) es “Conexiones de área local” (fig. 2). Compruebe que su estado sea “Conectado”

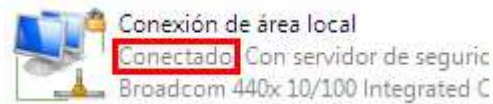


Fig. 2 – Conexión de área local

Si le apareciera “Deshabilitado” selecciónelo y haga clic con el botón derecho del ratón y cliquee en “Activar”. Si le apareciera “Cable de red desconectado” asegúrese que el cable de red esté bien conectado a su equipo y que todos los conectores y alimentadores eléctricos también lo estén. Por último, si le mostrase “Conectividad limitada o nula” realice un reinicio tal y como se explica en el punto anterior “REINICIO”.

Comprobado que el icono de “Conexión de área local” tiene como estado “Conectado” o “Conectividad limitada o nula” pero sigue sin tener acceso a Internet, debe verificar las propiedades de su conexión. Para ello haga doble clic sobre el icono de “Conexión de área local” y se le abrirá la ventana “Estado de conexión de área local”. Haga clic en “Propiedades” y se le abrirá una nueva ventana “Propiedades de conexión de área local”. En la lista de elementos que le aparecen haga doble clic en “Protocolo Internet (TCP/IP)” donde se le abrirá la ventana “Propiedades de Protocolo Internet (TCP/IP)” (Fig. 3)

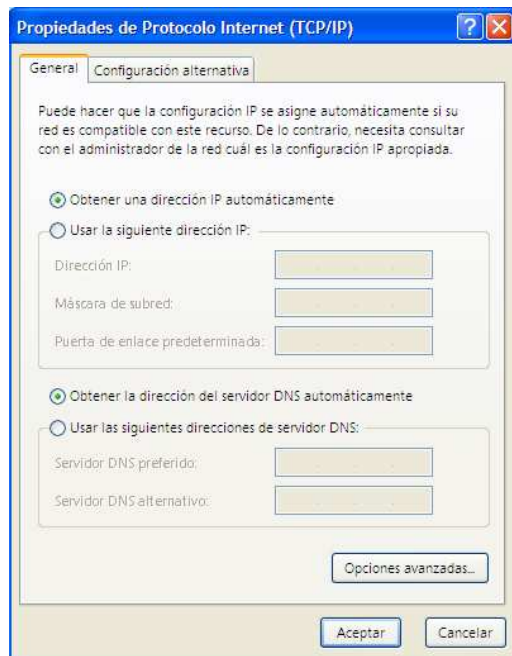


Fig. 3 – Propiedades de Protocolo Internet (TCP/IP)

Su configuración debe estar como aparece en la Fig.3, es decir, marcadas las opciones “Obtener una dirección IP automáticamente” y “Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente”.

### COMPROBACIÓN DE DRIVERS

Otro motivo que puede hacer que su conexión a Internet no funcione es que su equipo no tenga instalados correctamente los *drivers* de su tarjeta de red. Este caso es muy usual si ha formateado su equipo recientemente. Para comprobarlo vaya a “Inicio / Ejecutar” y escriba “devmgmt.msc”. Se le abrirá la ventana “Administrador de dispositivos” en la que debe comprobar que no le aparezca ningún signo de exclamación “!” indicándole un conflicto de hardware. En caso de ser así debe repararlo.

### CONFIGURACIÓN DE INTERNET EXPLORER

El navegador Microsoft Internet Explorer 6™ o posterior debe tener la configuración predeterminada. Compruebe que su navegador Web tenga esa configuración correcta. Para ello abra Internet Explorer, haga clic en “Herramientas” dentro de la barra de menú, y elija “Opciones de Internet”. Se le abrirá una nueva ventana “Opciones de Internet” y sitúese en la solapa “Conexiones” y cliquee en el botón “Configuración de LAN”. Se abrirá una nueva ventana “Configuración de la red de área local (LAN)” (Fig. 4)

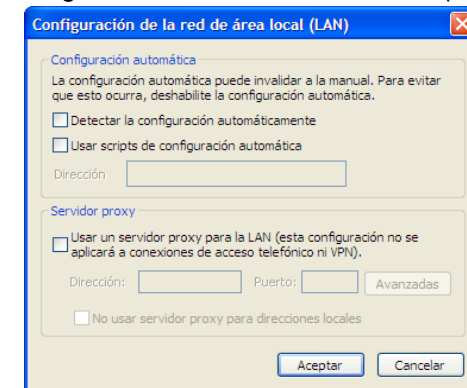


Fig. 4 – Configuración de la red de área local (LAN)

Compruebe que no haya ninguna casilla marcada, en especial la casilla “Detectar la configuración automáticamente”. Otro punto que también es

causa de problema en la configuración de su equipo es el tener activo "Trabajar sin conexión". Desde el mismo navegador Internet Explorer abra el menú "Archivo" y compruebe que la opción "Trabajar sin conexión" esté desactivada.

### CONFIGURACIÓN DE PROGRAMAS P2P

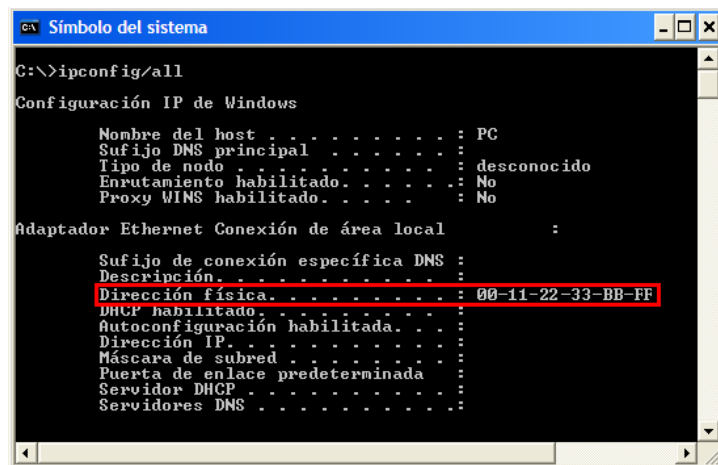
Para un funcionamiento óptimo en programas P2P como Emule, Ares, Kazaa, etc., TierraPlex S.L. le recomienda que haga una configuración como la mostrada a continuación. Además se le aconseja que actualice periódicamente la lista de servidores.

- Descarga: 24k.
- Subida: 6k.
- Conexiones simultáneas: 100. En 5 seg: 20

### CÓMO OBTENER LA DIRECCIÓN FÍSICA DE SU EQUIPO

En aquellos usuarios que no dispongan en su instalación de un router, es necesario para la activación de su línea el conocer la dirección física o MAC de la conexión Ethernet desde la que se accede a la red.

Para esto vaya a "Inicio / Ejecutar" y escriba "command" (cmd). Se le abrirá la ventana "Símbolo de sistema" en la que escribiremos el comando "ipconfig/all" y le serán detallados todos los datos referentes a su(s) conexión(es) de red. Localice el apartado titulado por defecto "Adaptador Ethernet Conexión de área local" y sitúese en el punto "Dirección física" (Fig. 5). Los doce caracteres alfanuméricos que se muestran corresponden a la dirección física necesaria para la activación.



```

C:\>ipconfig/all

Configuración IP de Windows

Nombre del host . . . . . : PC
Sufijo DNS principal . . . . . :
Tipo de nodo . . . . . : desconocido
Enrutamiento habilitado. . . . . : No
Proxy WINS habilitado. . . . . : No

Adaptador Ethernet Conexión de área local :
Sufijo de conexión específica DNS :
Descripción . . . . . :
Dirección física . . . . . : 00-11-22-33-BB-FF
DHCP habilitado . . . . . :
Autoconfiguración habilitada. . . . . :
Dirección IP . . . . . :
Máscara de subred . . . . . :
Puerta de enlace predeterminada :
Servidor DHCP . . . . . :
Servidores DNS . . . . . :

```

Fig. 5 – Ubicación de la Dirección Física



Internet Service Provider

2007, TierraPlex S.L.  
Apto. Correos, 33  
11680 Algodonales – CÁDIZ  
CIF: B11501509

[www.tierraplex.com](http://www.tierraplex.com)